



POLÍTICA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A Gerência da SENSO – Soluções de Energia Solar, Lda., considera a Qualidade, um factor primordial para o desenvolvimento estratégico e sustentado da empresa.

É sua aposta firme e um permanente desafio conquistar a confiança dos clientes, da sociedade e dos colaboradores da organização, garantindo:

- A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES, COLABORADORES, SOCIEDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS;
- CONSOLIDAR OS PROCESSOS DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL FUNCIONANDO COMO CATALISADOR DE EVOLUÇÃO DA ACTIVIDADE DESENVOLVIDA;
- O CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS E DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL AOS PRODUTOS E SERVIÇOS;
- MELHORIA CONTÍNUA DA EFICÁCIA DO SISTEMA DA GESTÃO DA QUALIDADE;
- A DISPONIBILIDADE DE RECURSOS ADEQUADOS À CONCRETIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS DA EMPRESA;
- PROMOVER A DIVULGAÇÃO DA POLITICA DA GESTÃO DA QUALIDADE, A TODAS AS PARTES INTERESSADAS.

Deste modo, a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na NP EN ISO 9001:2008, constitui uma ferramenta para a evolução da actividade da empresa, de modo a concretizar os objectivos e metas, definidos anualmente.

Maia, 5 de Janeiro 2010

A Gerência